

# 「ウイルスに感染した」!?

## 偽ポップアップにご注意ください



ウェブサイトを見ていたら「ウイルスに感染した」という警告がでた…  
画面は閉じないし、問題解決の電話番号に電話をかけるか…

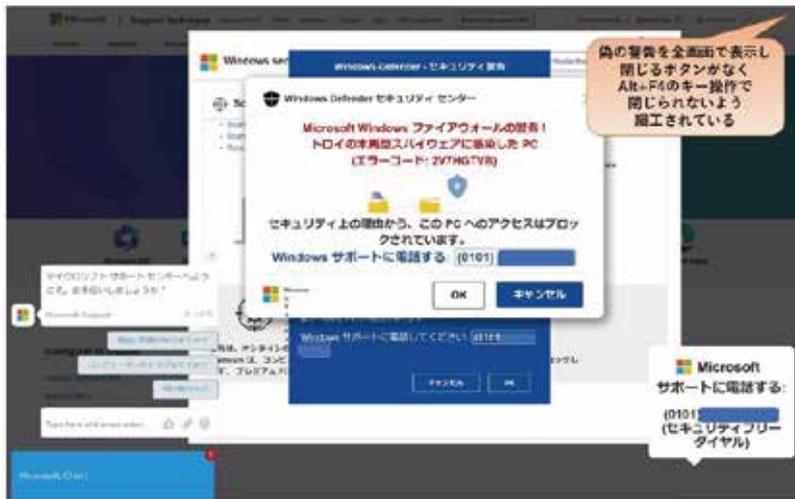


図1 「ウイルスを検出した」という旨の警告が表示される例 (2023年11月現在)

電話かけたら  
ダメ

サポート詐欺の偽ポップアップ画面かもしれません…  
警告画面を閉じる方法をお試しくください。  
まずは①でうまくいかない場合は②を試してみてください。

### ①【エスケープキーによる方法】 → ②【強制再起動による方法】

1. 【Esc】キーを3秒程度押します。



図2 【Esc】キーの位置の例

2. 【Esc】キーを長押しした後 画面右上に表示された X を押します。  
これにより警告画面を閉じることができます。



図3 画面右上に表示される X の位置の例

※「ページを移動しますか」と出る場合は、「移動」を選択してクリックします。

1. 【Ctrl】【Alt】【Delete】キーを押します。

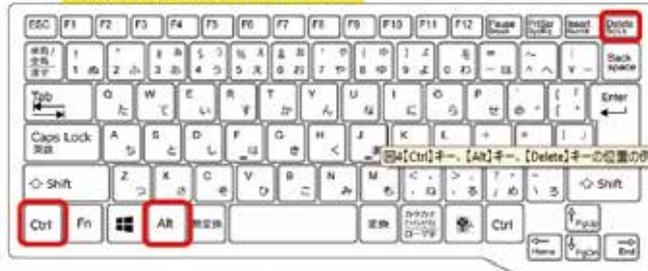


図4 【Ctrl】キー、【Alt】キー、【Delete】キーの位置の例

2. 画面右下の『電源ボタンアイコン』をクリックして、『再起動』を選択してください。

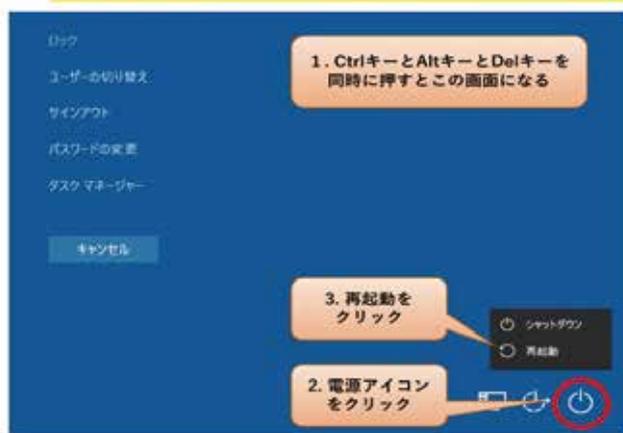


図5 『電源ボタンアイコン』の位置の例

※再起動すると保存していないデータは失われる場合があります。

①②で直らなかった方・操作が不安な方はペンハウスまで

TEL (079) 222-5500

経済産業省認定

DX&ITサポーター

Ben House

752405BH

