



サイバー警察局便り

Cyber Police Agency Letter R5 Vol.18

突然の警告？詐欺でしょ！

インターネット利用中に、突然、ウイルス感染の警告画面が表示され警告音が鳴ることがありますが、これはほとんどが偽の警告です。

警告画面に記載されている連絡先には**絶対に電話しない**でください！



画面を消せない！？対処法はこちら！

画面の閉じる **×** が表示されていなかったり、押すことができなかったりします。そんなときは・・・

① キーボード左上の **Esc** (エスケープキー) を長押しして、一回り小さくなった警告画面の右上に表示される **×** を押して、警告画面を閉じる。

①で消せなければ②を実行

② 電源ボタン **⏻** を長押ししてパソコンを強制終了する。

※ 作業中のデータが失われる可能性があります。

インターネット・パソコン・Wi-Fi 等でお困りでしたらお気軽に、地元姫路のベンハウスへお声掛けください。様々な資格取得者が在籍する専門集団のベンハウスが、お客様のお困りごとを、手厚くサポートいたします！



経済産業省認定
DX&IT サポーター

Ben House
TEL (079)-222-5500
FAX (079)-222-5501

30台のITサポートカーで、姫路市内を元気に巡回中！