



第66号  
 BenHouse  
 編集 尾上大輔  
 姫路市南条637  
 TEL:079-222-5500  
 www.benhouse.co.jp  
 バックNO. は上記WEBで

「この先、日本の流通サービス業は？」

先日、家族で阪急宝塚線の山本界隈を散策してきました。お目当ては宝塚のあいあいパークでした。あいあいパークは花と緑の情報発信ステーションとして、日本三大植木産地の一つである山本に宝塚市立の園芸振興センターとして建設されました。グリーンシヨップ、見本庭園、ライブラリーカフェ、各種園芸教室、緑の園芸相談、レストラン、ガーデンングッズや生活雑貨のお店があり、建物はイギリスの17世紀頃の地方都市のたたずまいで、お洒落な雰囲気です。

山の手の総合ガーデンセンターといつた感じの施設です。ガーデニングに興味があられる方は、池田の花



遊さんとセツトでお立ち寄りください。価格は少し高めです。やはり阪急沿線なので価格が経費が高いのちよつと違いますね。あいあいパークと同じ敷地に「ぶらんじえ」というパン工房があり、お客様がたくさんあふれんばかり、のぼりに「百円均一」とな、ついにパンの世界にも・・・入ってみると喫茶ルームもあり、焼き立てパン買ってその場で食べている。これはすごい！と、偵察していたら、後ろから「パパ」と、なんと奥様は早やパンをワ、8個抱えていた。さすがに早い。あしたのパン。と、いいながら今夜の内に半分はなくなる。このパン屋さんには究極のパン屋さんです。店内で製造をして、百円均一、店内でも食べられ、年中無休、営業時間は長い。清



潔、分りやすい、きれいなフランチャイズ。こういう店はオープンする前に計画から流るよう造るんですね。流行るべくストーリーで流行らせる。個人商店では太刀打ちできななく。その他、最近のすごいなと思うのはスーパーオートバックスです。車検に進出したなと思つたら、ついに車も売りました。もちろん保険もやつちやいます。個人客さんはほとんど流れちやいますね。上手にやりますよ。センスの良い流通クリエイターが考えて、資金力とシステム力でターボとブースターをかけてつともない成功をする。金融工学の次は流通工学か？恐るべし。

居酒屋さんが流行つてるもん。神谷バーに〇〇横丁、いつぱい人情あふれるいいところ有りますよ。六本木ヒルズに飽きちやつた人が集つてるようですよ。



「大分背伸びした経営計画発表会でした。」

第48期経営計画発表会をやつちやいました。ホテルです。よホテル、社員28名ご来賓21名をお招きいたしました。実は私自身が経営発表会についてはどんな物が知りたかつたので、他社がするのを非常に興味深々、誘つてもらいたくつてうずうずしていたものです。それから、たくさん友人を誘つちやいました。もしたらどうですか？皆さん良い返事をいただきまして、21人ものご来賓をお迎えすることができました。さて、経営計画発表会ですが、半年前から準備を開始しました。先ずは、経営計画書です。コンサルの武蔵野さんの経営実践塾に通い、経営計画書を創り、また長期5カ年計画は2回の安曇野での山籠り合宿で完成させました。血と汗と涙の結晶です。家さんに依

チエーン店ばかりかという、でもない、世の中捨てたもんじゃな、浅草じゃレトロな



頼して50冊の経営計画手帳を完成させました。金額は40万円、なんと手帳1冊8千円です。「高かー」ですよ。実はそれを聞きたいんですよ。「言つて言つて。」この計画書に魂を込めるためには高いほうがいいんです。その魂のお披露目が経営計画発表会です。

1月10日、幕は上がった、まずは御来賓の入場です、全員起立、盛大なる拍手でお迎え、その後選手宣誓のように、開会宣言、経営理念唱和と続きます。結構出来ますBen Houseの社員さん、立派です。そのあと表彰式、ここで重要なことはその時まで表彰者を知らせないこと、サプライズを残しておかないとね、意外なところで感動もヒトシオ。「また頑張ろう！」をいかに出すかが狙いどころです。だつて大ちゃんポケットマネーから賞金も出るんですよ。表彰がから真剣です。表彰が終わりついに独断場で「去年は長文を讀むのちがよつと声がうやわや」



**「大笑いの2部懇親会は、早食い競争でした。」**

大失敗。なぜかと考えたところ、借り物の文章だつたからです。やっぱり自分の意見意思で計画書は仕上げないと上手いけませんね。今年が上がらないようにの作戦は？そうそう「凶太く行こう、たいした事ないやん」作戦で、計画書を棒読み、いいんですよ。だつて読んでる内は、誰も文句を言わない。独断場でございました。これは結婚式以来やな。満足満足。読んで行けば30分で終わる、あと15分時間がある。最後は去年の振り返りと今年どうやって行くかで締めくり、無事終了でした。やっぱり改まった席改まった会場と装つて感じがな。馬子にも衣装



15分の休憩後部屋を移りまして、2部の開始です。照明は暗いめで、お料理ビールも一杯です。先ずは日本政策金融公庫の神戸支店長様に御祝辞をいただきました。乾杯、その後は本日のメインイベントです。なんと、早食い競争、

1チーム3人で寿司、そば、ビール平らげるゲームです。1枠特Aチーム、2枠ルートチーム、3枠サービスタームと4枠キャノンチーム(仕入先様)の4チームが戦います。前もつてオツズが発表され、馬券を全員買つています。一番人気は3枠のサービスターム、対抗1枠特Aチーム、穴は4枠キャノンチームです。社員の黒川アナの巧みな競馬中継の元、ついにファンファーレで各馬ゲートイン、これが音声付で抜群なんだな。3枠の襷にはなんと「えさを与えないでください。」分かる分かるスパーナガヤスはなんと体重が138kgまで行った事がある巨漢なのである。勝負は決まったように見えます。スタート「ドン」の合図で各馬一斉のスタートです。序盤の寿司はのどに詰まるのが全員苦戦です、水コップを片手に横一線で頑張り何とか流し込む作戦のようです。特にのり巻きが大変ですが、まずはキャノンチームのメツキがはげで脱落、次のそばでは3枠アリタキングがとろろを飲むよ。うにそびを飲み込みリード。やつぱりお金がかかると観客も盛り上がる、



黒川アナの巧みな実況中継で盛り上がりなのが、3枠は最後のビールへ、タグチキャツアが「1パイしか飲めへんの」と、といった不満そうなお顔でビクルを流し込む。3枠一着。次は2枠もキクリンがビールを飲み干し2着、決定です。2・3で配当は13倍。さすが50人が買うとあたり続出です。ちなみに大ちゃん1・3の本命以外は全部200円ずつ買ったのであたり、2千2百円が2千6百円に？4百円の儲け、せこー。いえいえ運をつけるにや小さな成功の積み重ねだよ。今回の2部はすべて社員任せつきりやつていただきました。正月明けから1週間、計画から用意まで、皆さんの遂行能力の高さには舌を巻きました、任せれば育つそんな言葉が身にしみる経営計画発表会2部でした。めでたしめでたし。また、今回の経営計画発表会ではノアインドアステーション(株)の大西雅之社長様には多大なるご支援をいただきましたこと事、ありがとうございます。学ぶとはまねる事より始まる。この言葉が最高に当てはまる今回でした。読者の皆さんも来年はぜひお越しくださいね。して費用は？ホテルの費用は手帳代と同じくらいでした。結構豪華だったの満足です。キャツスルホテルの皆様ありがとうございます。

